

Allmänna villkor för Divetas AB

Denna version är upprättad datumet 2024-05-24.

1. Tjänster

Divetas AB tillhandahåller en rad redovisningstjänster, inklusive men inte begränsat till bokföring, skatterådgivning och löneadministration. Omfattningen och detaljerna i tjänsterna kommer att specificeras i det individuella muntliga eller skriftliga avtalet med varje klient. Vi strävar efter att tillhandahålla högkvalitativa tjänster som uppfyller klientens behov och förväntningar. Vi kommer att utföra våra tjänster med professionell kompetens och omsorg, och vi kommer att hålla oss uppdaterade med de senaste redovisningsstandarderna och lagstiftningen. Vi kommer att kommunicera regelbundet med klienten för att säkerställa att vi uppfyller deras förväntningar och för att göra eventuella justeringar i tjänsterna vid behov.

2. Priser och betalning

Priser för våra tjänster kommer att fastställas i det individuella avtalet. Priserna kan variera beroende på omfattningen och komplexiteten av de tjänster som tillhandahålls och beroende på vem som utför det. Betalningar ska göras inom 15 dagar från fakturadatum, om inget annat anges. Vid försenad betalning kan ränta tillkomma enligt gällande lag. Om betalningen inte görs inom den angivna tidsramen, förbehåller vi oss rätten att upphöra med våra tjänster tills betalningen har mottagits. Vi förbehåller oss också rätten att justera våra priser från tid till annan för att reflektera ändringar i kostnaderna för att tillhandahålla våra tjänster.

3. Sekretess och dataskydd

Divetas AB förbinder sig att skydda och respektera klientens konfidentiella information och personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslag. Vi kommer inte att dela denna information med tredje part utan klientens uttryckliga samtycke, förutom när det krävs enligt lag. Vi kommer att vidta alla rimliga åtgärder för att säkerställa att klientens information är säker och skyddad mot obehörig åtkomst. Vi kommer att informera klienten om eventuella säkerhetsincidenter som kan påverka deras information så snart som möjligt. Vi kommer också att vidta alla nödvändiga åtgärder för att minimera effekterna av sådana incidenter.

4. Ansvarsbegränsning

Divetas AB ansvarar inte för förluster eller skador som uppstår på grund av felaktig eller ofullständig information som tillhandahålls av klienten. Klienten är ansvarig för att tillhandahålla korrekt och fullständig information. Vi ansvarar inte heller för förluster eller skador som uppstår på grund av omständigheter utanför vår kontroll, inklusive men inte begränsat till naturkatastrofer, krig, strejker, regeringsåtgärder, tekniska fel, etc. Vårt ansvar för eventuella förluster eller skador är begränsat till det belopp som klienten har betalat för våra tjänster under de senaste 12 månaderna.

5. Tvistlösning

Eventuella tvister som uppstår ur eller i samband med dessa villkor ska lösas i enlighet med svensk lag och genom svenska domstolar. Parterna ska först försöka lösa tvisten genom förhandlingar. Om en tvist inte kan lösas genom förhandlingar, ska den avgöras i domstol. Parterna förbinder sig att samarbeta i god tro för att lösa eventuella tvister på ett snabbt och effektivt sätt. Om en tvist uppstår, kommer parterna att fortsätta att utföra sina förpliktelser enligt avtalet i den utsträckning det är möjligt.

6. Ändringar av villkoren

Divetas AB förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor när som helst och ändringar träder i kraft omgående. Om klienten har begärt att hållas uppdaterad om förändring av dessa villkoren så kommer den att meddelas om eventuella ändringar i god tid.

7. Force majeure

Divetas AB är inte ansvarigt för förseningar eller brister i utförandet av sina förpliktelser enligt dessa villkor om sådana förseningar eller brister beror på händelser utanför Divetas AB:s rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till naturkatastrofer, krig, strejker, regeringsåtgärder, tekniska fel, etc. Om en sådan händelse inträffar, kommer vi att meddela klienten så snart som möjligt och göra vårt bästa för att minimera effekterna.

8. Uppsägning

Båda parter har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten väsentligt bryter mot villkoren i detta avtal. Vid uppsägning ska klienten betala för alla tjänster som tillhandahållits fram till uppsägningsdatumet. Vi kommer att ge klienten minst 30 dagars varsel innan vi säger upp avtalet, om inte klienten har brutit mot villkoren i detta avtal. Klienten har även rätt till omedelbar uppsägning utan att behöva ange något skäl.

9. Överlåtelse

Klienten får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal utan Divetas AB:s skriftliga samtycke. Vi kommer inte att neka ett sådant samtycke utan godtagbar anledning.

10. Giltighet

Om någon del av dessa villkor anses vara ogiltig, olaglig eller ogenomförbar av en domstol, ska resten av villkoren fortsätta att gälla. Parterna kommer att samarbeta för att ersätta den ogiltiga, olagliga eller ogenomförbara delen med en giltig och genomförbar bestämmelse som uppnår samma syfte och ekonomiska resultat.

11. Undantag

Inget undantag från dessa villkor ska anses vara ett fortsatt undantag av sådana villkor eller något annat villkor, och Divetas AB:s misslyckande att hävda någon rättighet eller bestämmelse enligt dessa villkor ska inte utgöra ett undantag av sådan rättighet eller bestämmelse.